



# HAUS AM FRANKENBERG

SENIORENWOHNANLAGE

## *Unser Pflegeleitbild*

In unserem Pflegeleitbild halten wir unsere wesentlichen Werte und den Umgang mit Ihnen, unseren Bewohnern, fest. Es bildet den Rahmen für das tägliche Handeln unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

### *Zuhause*

Uns ist bewusst, dass der Umzug in eine Wohnpflegeeinrichtung sowohl für Sie als auch für Ihre Angehörigen ein großer Schritt ist. Daher ist es unser Bestreben, Ihnen durch eine wohnliche Architektur und liebevolle Pflegekräfte einen sicheren Übergang in Ihr neues Zuhause zu ermöglichen. Sie haben die Möglichkeit persönliche Gegenstände mitzunehmen und sich Ihr Appartement nach Ihren ganz persönlichen Vorlieben einzurichten und zu gestalten.

### *Geborgenheit und Sicherheit*

Um Ihnen ein Gefühl von Geborgenheit und Sicherheit zu geben, achten wir die Würde des Menschen. Dies erreichen wir durch die Schaffung einer angenehmen Atmosphäre indem wir höflich, vertrauens- und respektvoll miteinander umgehen. Dies gilt für Mitarbeiter untereinander ebenso wie im Umgang mit Ihnen und Ihren Angehörigen.

### *Herz und Menschlichkeit*

Mit Herz und Menschlichkeit arbeiten wir sieben Tage die Woche, rund um die Uhr, für Sie. Dabei stellen wir durch individuelle Pflege, Betreuung und Motivation sicher, dass jeder ein selbstbestimmtes Leben führen kann. Wir fördern und fordern Ihre Selbstständigkeit, so dass Sie Ihre vorhandene Fähigkeiten und Potenziale nutzen und alte Lebensgewohnheiten auch in unserem Hause fortführen können. Durch die verschiedenen Möglichkeiten den Alltag zu gestalten streben wir eine hohe Lebensqualität und Zufriedenheit an. Wir beachten Ihre individuelle Lebensgeschichte und respektieren Ihre persönlichen Entscheidungen.

### *Kommunikation und Gemeinschaft*

Durch ein vielfältiges Programm unserer sozialen Betreuung bieten wir Ihnen Kommunikation, Bewegung, Gesellschaftsspiele sowie künstlerische und kulturelle Angebote in unserer Gemeinschaft. Aber auch für diejenigen, die nicht an Gruppenaktivitäten teilnehmen können oder möchten, schaffen wir individuelle Möglichkeiten für die Gestaltung des Alltags.

### *Professionelle Pflege und Transparenz*

Eine professionelle und würdevolle Pflege stellen wir durch stetige Fort- und Weiterbildungen unserer Mitarbeiter sicher. So gelingt es uns auf aktuelle Entwicklungen in der Pflegebranche zu reagieren. Wir organisieren unsere Pflege in Anlehnung an das Pflegemodell von Monika Krohwinkel, die fördernde Prozesspflege. Durch gewissenhafte und lückenlose Dokumentation unserer Pflegetätigkeit stellen wir ein Höchstmaß an Transparenz sicher. Unser Handeln wird regelmäßig ausgewertet und evaluiert.

### *Sterben in Würde*

Auch in Ihrer letzten Lebensphase begleiten wir Sie, gerne auch mit Ihren Angehörigen zusammen. Für uns ist es ein Selbstverständnis ein Sterben in Würde zu ermöglichen und hierbei auf Ihre ganz persönlichen Wünsche einzugehen. Dies können unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Zusammenarbeit mit dem Hospizverein Hamburger Süden gewährleisten.